

**CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA DI  
NOSTRI PRODOTTI EDITORIALI  
E BIGLIETTI PER LA PARTECIPAZIONE A NOSTRI CORSI/WEBINAR/ESAMI  
SUL SITO WWW.LEAINTRAININGFACTORY.IT  
(S.G.C. GRECU CONSULTING PARTNERS SRL UNICO SOCIO)  
versione 3 del 01/03/2021**

**A) Disposizioni Generali**

**Art.1– Premessa ed ambito di applicazione**

Il sito [www.leantrainingfactory.it](http://www.leantrainingfactory.it) è di proprietà di SGC Grecu Consulting Partners Srl Unico Socio (da ora "SGC Srl"), con sede legale in Viale Buonarroti n.10 a Novara (NO).

Le presenti Condizioni Generali di Vendita ("Condizioni Generali di Vendita" o "CGV") disciplinano l'offerta e la vendita dei ns. Prodotti editoriali e Biglietti per la partecipazione ai ns. Corsi/Webinar/Esami per, come in seguito definiti, tramite il sito web [www.leantrainingfactory.it](http://www.leantrainingfactory.it) ("Sito") da parte di S.G.C. Grecu Consulting Partners Srl Unico Socio ("S.G.C. SRL"), con sede legale in Viale Buonarroti, 10 - 28100 Novara (NO), C.F. e P.IVA 02137750036, iscritta al Registro delle Imprese di Novara ed al Repertorio Economico ed Amministrativo con n. 217810.

**Art.2 – Copyright**

Il sito internet [www.leantrainingfactory.it](http://www.leantrainingfactory.it) e tutti i suoi contenuti, anche digitali, sono di proprietà esclusiva e riservata di SGC Srl e sono protetti dalle vigenti leggi in materia tutela dei diritti della proprietà intellettuale e/o industriale.

L'utilizzo dei contenuti del sito, anche digitali, è concesso per finalità d'informazione personale ed è espressamente vietato ogni diverso utilizzo senza il preventivo consenso scritto da SGC Srl.

È vietata, ove non diversamente previsto, l'estrazione, la riproduzione, la traduzione, l'adattamento nonché qualsiasi altra forma di utilizzo secondo gli artt.64- quinquies e 64-sexies della L. 22 Aprile 1941, n. 633.

**Art.3 – Definizioni**

In conformità al Codice del Consumo (Decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 206), si definisce "Consumatore" la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.

**Art.4 – Limitazioni d'acquisto**

Alcuni eventi sono rivolti esclusivamente a personale aziendale. Non è prevista la partecipazione di altre figure come ad esempio consulenti, liberi professionisti o dipendenti di centri/università e/o società/studi di consulenza.

La limitazione è indicata nelle condizioni generali presenti nella scheda dell'evento, ed è richiesta l'approvazione per poter procedere con l'acquisto.

La Segreteria Organizzativa di S.G.C. Srl esaminerà le iscrizioni pervenute e, nel caso non fossero in linea con il target del corso, provvederà a darne comunicazione all'interessato, restituendo interamente la quota eventualmente già versata.

**Art.5 – Commercio online**

Il Sito commercializza Prodotti e Servizi come di seguito descritti:

- (i) I Prodotti distribuiti da S.G.C. SRL tramite il Sito sono costituiti da libri cartacei o ebook. Tutti i Prodotti offerti agli utenti sono illustrati nello Shop del Sito e/o all'interno delle diverse pagine web dello stesso.
- (ii) I Servizi erogati da S.G.C. SRL tramite il Sito sono costituiti da corsi on line, corsi in presenza, webinar, sessioni di esame. Tutti i Servizi offerti agli utenti sono illustrati nello Shop del Sito e/o all'interno delle diverse pagine web dello stesso.
- (iii) L'offerta e la vendita dei Prodotti e Servizi tramite il Sito costituiscono un contratto a distanza disciplinato dagli artt. 45 e ss. del d.lgs. 6 settembre 2005, n. 206 ("Codice del Consumo") e dal d.lgs. 9 aprile 2003, n. 70, contenente la disciplina del commercio elettronico.

**Art. 6 – Versione e aggiornamento delle Condizioni Generali di Vendita**

Le Condizioni Generali di Vendita possono essere modificate in ogni momento. Eventuali modifiche e/o nuove condizioni saranno in vigore dal momento della loro pubblicazione sul Sito nella sezione "Condizioni Generali di Vendita" con indicazione della versione e della data di aggiornamento. Le Condizioni Generali di Vendita applicabili sono quelle in vigore alla data di invio dell'ordine di acquisto e sono disponibili in lingua italiana. Per poter inviare un ordine relativo a un Prodotto e/o Servizio

tramite il Sito è necessario leggere, esaminare attentamente e comprendere le presenti CGV. Con l'invio dell'ordine le CGV si considerano accettate. L'utente è invitato a conservare copia delle CGV (download del file).

#### Art.7 – Soggetti che possono acquistare i ns. Prodotti e/o Servizi

L'acquisto dei Prodotti e/o dei Servizi tramite il Sito è consentito sia a utenti che rivestano la qualità di consumatori, sia a utenti che non rivestano tale qualità, fatte salve le limitazioni di cui al precedente art.4.

S.G.C. SRL si riserva il diritto di rifiutare o cancellare ordini che provengano da

- (i) un utente con cui essa abbia in corso un contenzioso legale;
- (ii) un utente che abbia in precedenza violato le presenti CGV e/o le condizioni e/o i termini del contratto di acquisto con S.G.C. SRL;
- (iii) un utente che sia stato coinvolto in frodi di qualsiasi tipo e, in particolare, in frodi relative a pagamenti con carta di credito;
- (iv) un utente che abbia rilasciato dati identificativi falsi, incompleti o comunque inesatti;
- (v) un utente che non sia conforme a quanto indicato del precedente art.4.

#### Art.8 – Processo di acquisto

In conformità al D.Lgs. 9 aprile 2003, n. 70 in materia di commercio elettronico, S.G.C. SRL informa l'utente che:

- (i) per concludere il contratto di acquisto di uno o più Prodotti e/o Servizi tramite il Sito, l'utente dovrà completare un ordine in formato elettronico e trasmetterlo a S.G.C. SRL, in via telematica, seguendo le istruzioni che compariranno di volta in volta sul Sito;
- (ii) il contratto è concluso quando l'ordine perviene al server di S.G.C. SRL;
- (iii) l'utente potrà richiedere di modificare l'ordine inviando una e-mail a S.G.C. SRL all'indirizzo [info@grecuconsulting.com](mailto:info@grecuconsulting.com). S.G.C. SRL modificherà l'ordine, salvo il caso in cui il Prodotto risulti già in preparazione per la spedizione;
- (iv) una volta registrato l'ordine, S.G.C. SRL invierà all'utente, all'indirizzo di posta elettronica indicato, la conferma dell'ordine contenente: le informazioni relative alle caratteristiche essenziali del Prodotto e/o Servizio acquistato, l'indicazione dettagliata del prezzo, del mezzo di pagamento utilizzato, delle spese di consegna (solo per Prodotti fisici) e degli eventuali costi aggiuntivi, nonché il link che rimanda alle Condizioni Generali di Vendita e alle informazioni sul diritto di recesso, e le modalità per esercitarlo
- (v) l'ordine sarà archiviato nella banca dati di S.G.C. SRL per il tempo necessario alla esecuzione dello stesso e, comunque, nei termini di legge.

#### Art.9 – Fatturazione

Per ogni Prodotto/Biglietto venduto, S.G.C. SRL emetterà fattura fiscale. La fattura sarà trasmessa all'utente in formato XML tramite il Sistema di Interscambio (SDI) dell'Agenzia delle Entrate (nel caso di Aziende e professionisti titolari di partita IVA) ovvero recapitata all'utente attraverso la messa a disposizione nella propria area riservata del sito web dell'Agenzia delle Entrate, nel caso di Privati e soggetti non titolari di partita IVA. Per la emissione della fattura faranno fede le informazioni all'uopo fornite dall'utente, che egli dichiara e garantisce essere rispondenti al vero, rilasciando a S.G.C. SRL ogni più ampia manleva al riguardo.

#### Art.10 – Controversie e Foro competente

Il contratto di acquisto concluso tramite il Sito è regolato dalla legge italiana. E' fatta salva la applicazione agli utenti Consumatori che non abbiano la loro residenza abituale in Italia delle disposizioni eventualmente più favorevoli e inderogabili previste dalla legge del Paese in cui essi hanno la loro residenza abituale, in particolare in relazione alla garanzia legale di conformità, al termine per l'esercizio del diritto di recesso, al termine per la restituzione dei Prodotti ed, in caso di esercizio del diritto di recesso, alle modalità e formalità della comunicazione del medesimo. Per ogni controversia relativa (i) ai contratti di vendita conclusi attraverso il Sito nonché (ii) alla applicazione, esecuzione e interpretazione delle presenti Condizioni Generali di Vendita è competente in via esclusiva il Foro di Milano. Si ricorda che nel caso di utente Consumatore, per ogni controversia relativa (i) ai contratti di vendita conclusi attraverso il Sito nonché (ii) alla applicazione, esecuzione e interpretazione delle presenti Condizioni Generali di Vendita è competente esclusivamente il Foro del luogo in cui l'utente risiede o ha eletto domicilio.

# DISPOSIZIONI GENERALI

#### Art.11 – Prodotti e loro disponibilità

I Prodotti offerti sul Sito sono quelli illustrati nella homepage del Sito e/o all'interno delle diverse pagine web dello stesso al momento della effettuazione dell'ordine da parte dell'utente. All'interno della Scheda Prodotto sono presenti le informazioni relative alle caratteristiche ed alla disponibilità di ciascun Prodotto. La disponibilità dei Prodotti viene continuamente monitorata e aggiornata. Tuttavia, poiché il Sito può essere visitato da più utenti contemporaneamente, potrebbe accadere che più utenti acquistino, nel medesimo istante, lo stesso Prodotto. In tali casi, pertanto, il Prodotto potrebbe risultare, per un breve lasso di tempo, disponibile, essendo invece esaurito o di non immediata disponibilità, essendo per lo stesso necessario attendere il riassortimento. Qualora il Prodotto risultasse non più disponibile per le ragioni sopra indicate ovvero negli altri casi di sopravvenuta indisponibilità del Prodotto, fatti salvi i diritti attribuiti all'utente dalla legge, S.G.C. SRL avviserà immediatamente l'utente tramite e-mail. L'utente sarà, quindi, legittimato a risolvere immediatamente il contratto, salvo il diritto al risarcimento del danno per gli effetti di quanto previsto dall'art. 61, IV e V comma, del Codice del Consumo. In alternativa e fermo restando tale diritto, l'utente potrà accettare una delle seguenti proposte di S.G.C. SRL: (a) qualora sia possibile un riassortimento del Prodotto, una dilazione dei termini di consegna, con indicazione da parte di S.G.C. SRL del nuovo termine di consegna del Prodotto riassortito; (b) qualora non sia possibile un riassortimento del Prodotto, la fornitura di un prodotto diverso, di valore equivalente o superiore, previo pagamento, in quest'ultimo caso, della differenza, e previa espressa accettazione dell'utente. L'utente dovrà comunicare tempestivamente la propria scelta ad S.G.C. SRL nel momento in cui verrà contattato dal Servizio Clienti. Nel caso in cui l'utente si avvalga del diritto di risoluzione di cui all'art. 61, IV e V comma, Codice del Consumo, e il pagamento dell'importo totale dovuto, costituito dal prezzo del Prodotto, dalle spese di consegna, se applicate, e da ogni altro eventuale costo aggiuntivo, come risultante dall'ordine ("Importo Totale Dovuto") sia già avvenuto, S.G.C. SRL effettuerà il rimborso dell'Importo Totale Dovuto senza indebito ritardo e, in ogni caso, entro il termine di 15 giorni lavorativi dall'invio dell'ordine. L'importo del rimborso sarà comunicato all'utente via e-mail. Nel caso di pagamento mediante bonifico bancario, carta di credito o PayPal, tale importo sarà accreditato sullo stesso mezzo di pagamento utilizzato dall'utente per l'acquisto. Eventuali ritardi nell'accredito possono dipendere dall'istituto bancario, dal tipo di carta di credito o dalla soluzione di pagamento utilizzata.

#### Art.12 – Prezzi dei prodotti

Tutti i prezzi dei Prodotti pubblicati sul Sito sono espressi in Euro e si intendono comprensivi della Imposta sul Valore. S.G.C. SRL si riserva il diritto di modificare il prezzo dei Prodotti, in ogni momento, senza preavviso, fermo restando che il prezzo addebitato all'utente sarà quello indicato sul Sito al momento dell'effettuazione dell'ordine e che non si terrà conto di eventuali variazioni (in aumento o in diminuzione) successive alla trasmissione dello stesso, fatti salvi i casi in cui i prezzi indicati sul Sito con riferimento ad un determinato Prodotto siano sproporzionatamente incompatibili con i normali prezzi di mercato di tale Prodotto a causa di evidenti errori materiali. Nel caso in cui i prezzi indicati sul Sito con riferimento ad un determinato Prodotto siano sproporzionatamente incompatibili con i normali prezzi di mercato di tale Prodotto a causa di evidenti errori materiali, è facoltà del Consumatore alternativamente (i) richiedere la risoluzione del contratto e la restituzione dell'Importo Totale Dovuto, salvo il maggior danno patito dall'utente, o (ii) pagare la differenza di prezzo, per l'ammontare tempestivamente comunicato da S.G.C. SRL all'utente via e-mail. Nel caso in cui un Prodotto sia offerto sul Sito a un prezzo scontato, nella Scheda Prodotto sarà indicato (i) il prezzo pieno di riferimento rispetto al quale è calcolato lo sconto e (ii) a cosa tale prezzo pieno di riferimento corrisponda. Resta inteso che l'offerta di Prodotti a prezzi scontati sarà effettuata solo nel caso in cui il prezzo pieno di riferimento del Prodotto corrisponda al prezzo effettivo di mercato dello stesso. Nel caso in cui non sia inserita alcuna indicazione, deve intendersi che il prezzo pieno di riferimento è il prezzo al quale il Prodotto è stato precedentemente offerto in vendita sul Sito. Con riferimento ai libri offerti in vendita sul Sito, il prezzo pieno di riferimento si riferisce al prezzo di copertina fissato dall'editore comprensivo di imposta sul valore aggiunto.

#### Art.13 – Pagamento dei prodotti

Il pagamento dei Prodotti acquistati sul Sito può essere effettuato mediante bonifico bancario, carta di credito, soluzione di pagamento PayPal, o altri sistemi di pagamento – anche temporaneamente – resi disponibili sul Sito. In caso di bonifico bancario, al momento dell'ordine S.G.C. SRL invierà una e-mail all'utente, invitandolo a pagare l'Importo Totale Dovuto entro 10 giorni dal ricevimento dell'e-mail, con l'avvertenza che, in caso di mancato pagamento nel termine indicato, il contratto si intenderà risolto ai sensi dell'art. 1456 c.c.. Alla ricezione del bonifico S.G.C. SRL procederà alla spedizione dei Prodotti. Il termine di consegna indicato durante il procedimento di acquisto decorrerà dal giorno del pagamento. Nei casi di pagamento mediante carta di credito, la procedura di pagamento verrà gestita da [Wix Payments](#): i dati inseriti saranno trattati direttamente da Wix Payments e non saranno trasmessi o condivisi con S.G.C.

SRL. S.G.C. SRL non è quindi in grado di conoscere e non memorizza in alcun modo i dati della carta di credito dell'utente ovvero i dati di qualsiasi altro strumento di pagamento connesso con tale conto. Si rimanda alla pagina [https://support.wix.com/en/article/wix-payments-and-pci-compliance#:~:text=The%20security%20of%20our%20users,Security%20Standards%20\(PCI%20DSS\).](https://support.wix.com/en/article/wix-payments-and-pci-compliance#:~:text=The%20security%20of%20our%20users,Security%20Standards%20(PCI%20DSS).) per ulteriori informazioni.

Nei casi di pagamento mediante soluzione di pagamento [PayPal](#), l'utente sarà reindirizzato sul sito [www.paypal.it](http://www.paypal.it) dove autorizzerà PayPal a procedere al pagamento su richiesta di S.G.C. SRL in base alla procedura prevista e disciplinata da PayPal e ai termini e alle condizioni di contratto convenute tra l'utente e PayPal. I dati inseriti sul sito di PayPal saranno trattati direttamente dalla stessa e non saranno trasmessi o condivisi con S.G.C.

SRL. S.G.C. SRL non è quindi in grado di conoscere e non memorizza in alcun modo i dati della carta di credito collegata al conto PayPal dell'utente ovvero i dati di qualsiasi altro strumento di pagamento connesso con tale conto. Nel caso di pagamento mediante PayPal, l'Importo Totale Dovuto sarà addebitato al momento di spedizione dei Prodotti o il giorno lavorativo precedente la spedizione stessa. Nel caso in cui l'addebito non vada a buon fine, S.G.C. SRL non effettuerà la spedizione e invierà una e-mail all'utente, invitandolo a pagare l'Importo Totale Dovuto entro 10 giorni dal ricevimento dell'e-mail, con l'avvertenza che, in caso di mancato pagamento nel termine indicato, il contratto si intenderà risolto ai sensi dell'art. 1456 c.c..

S.G.C. SRL si riserva la facoltà di bloccare le funzioni di acquisto dal Sito da parte degli utenti inadempienti, dandone comunicazione all'utente tramite e-mail. Nel caso in cui, invece, l'utente, nel termine dei 10 giorni, effettui il pagamento, S.G.C. SRL procederà alla spedizione dei Prodotti. Il termine di consegna indicato durante il procedimento di acquisto decorrerà dal giorno del pagamento. In caso di risoluzione del contratto di acquisto e in ogni altro caso di rimborso, a qualsiasi titolo, l'importo del rimborso dovuto all'utente sarà accreditato sul conto PayPal dello stesso. I tempi di accredito sullo strumento di pagamento collegato a tale conto dipendono esclusivamente da PayPal e dal sistema bancario. Una volta disposto l'ordine di accredito a favore di tale conto, S.G.C. SRL non potrà essere ritenuta responsabile per eventuali ritardi od omissioni nell'accredito all'utente dell'importo di rimborso, per contestare i quali l'utente dovrà rivolgersi direttamente a PayPal.

#### Art.14 – Consegna dei Prodotti

Le spese di consegna a domicilio sono a carico dell'utente, ferma la facoltà di S.G.C. SRL di prevedere specifici casi di consegna a domicilio gratuita, di cui sarà data comunicazione all'utente tramite il Sito. L'importo delle spese di consegna dovute in relazione ad uno specifico ordine, e che può variare in funzione del luogo di consegna (Italia e Estero), dei termini e delle modalità di consegna, è espressamente e separatamente indicato (in Euro e comprensivo di IVA), durante il procedimento di acquisto, nel riepilogo dell'ordine e, in ogni caso, prima che l'utente proceda alla trasmissione dello stesso, nonché nella e-mail di conferma dell'ordine.

##### Consegna in Italia

La consegna dei Prodotti acquistati sul Sito è effettuata in Italia all'indirizzo di spedizione indicato dall'utente nel modulo d'ordine (c.d. consegna a domicilio). La spedizione dei Prodotti avverrà solo dopo aver ricevuto conferma del buon esito del pagamento dell'Importo Totale Dovuto.

Al momento della spedizione è inviata all'utente una e-mail di conferma dell'avvenuta consegna al vettore nella quale è indicato anche il link contenente il numero di tracking attraverso il quale l'utente può verificare lo stato della spedizione ("Comunicazione dell'Avvenuta Spedizione"). Il dettaglio sulle tariffe di spedizione e consegna è fornito all'utente al momento del riepilogo dell'ordine, prima che l'utente trasmetta l'ordine.

##### Consegna all'Estero

La consegna dei Prodotti acquistati sul Sito può essere effettuata all'Estero, ma va preliminarmente concordata contattando il Servizio Clienti per la verifica della fattibilità e dei costi.

S.G.C. SRL richiama l'attenzione dell'utente sul fatto che eventuali spese doganali o di importazione potrebbero essere addebitate con riferimento allo Stato di destinazione del Prodotto nel momento in cui il Prodotto raggiunga tale Stato. Tali spese sono a carico del destinatario. S.G.C. SRL non ha alcun controllo su tali spese che possono variare sensibilmente da Paese a Paese. Per maggiori informazioni S.G.C. SRL consiglia all'utente di contattare le autorità doganali del Paese di destinazione.

#### Art.15 – Diritto di recesso

L'utente che riveste la qualità di Consumatore (secondo la definizione dell'art.3 CGV) ha diritto di recedere dal contratto di acquisto del Prodotto senza dover fornire alcuna motivazione e senza dover sostenere costi, entro il termine di quattordici giorni di calendario ("Periodo di Recesso"). Il Periodo di Recesso scade 14 giorni dopo: a) nel caso di ordine relativo a un solo Prodotto, il giorno in cui l'utente o un terzo, diverso dal vettore e designato dall'utente, acquisisce il possesso fisico del Prodotto; b) nel caso di un Ordine Multiplo con consegne separate, il giorno in cui l'utente o un terzo, diverso dal vettore e designato dall'utente, acquisisce il possesso fisico dell'ultimo Prodotto. Per esercitare il diritto di recesso, l'utente deve informare S.G.C. SRL, prima della scadenza del Periodo di Recesso, della sua decisione di recedere. A tal fine l'utente deve informare S.G.C. SRL della sua decisione di recedere

attraverso comunicazione email a [info@grecuconsulting.com](mailto:info@grecuconsulting.com), indicando il numero dell'ordine, il/i Prodotto/i per il/i quale/i intende esercitare il diritto di recesso e il suo indirizzo. L'utente deve provvedere a restituire i Prodotti a S.G.C. SRL utilizzando un vettore a propria scelta e a proprie spese, senza indebito ritardo e in ogni caso entro il termine di 14 giorni di calendario dalla data in cui ha comunicato a S.G.C. SRL la sua decisione di recedere. Il termine è rispettato, se l'utente rispedisce i Prodotti prima della scadenza del periodo di quattordici giorni. Il Prodotto, opportunamente prodotto e imballato, deve essere spedito al seguente indirizzo: S.G.C. Srl, Viale Buonarroti 10, 28100 – Novara (NO). I costi diretti della restituzione dei Prodotti a S.G.C. SRL sono a carico dell'utente. La restituzione del Prodotto a S.G.C. SRL avviene sotto la responsabilità e a spese dell'utente. Se l'utente recede dal contratto, S.G.C. SRL procederà al rimborso dell'Importo Totale Dovuto pagato dall'utente per il Prodotto, compresi i costi di consegna, senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 14 giorni di calendario dal giorno in cui S.G.C. SRL è stata informata della decisione dell'utente di recedere dal contratto. Il rimborso sarà effettuato utilizzando lo stesso mezzo di pagamento usato dall'utente per la transazione iniziale, salvo che l'utente non abbia espressamente convenuto altrimenti. In ogni caso, l'utente non dovrà sostenere alcun costo quale conseguenza di tale rimborso. Il rimborso può essere sospeso fino al ricevimento dei Prodotti oppure fino alla avvenuta dimostrazione da parte dell'utente di avere rispedito i Prodotti, se precedente.

#### Art.16 – Annullamento dell'ordine

In caso in cui l'utente Non Consumatore (secondo la definizione dell'art.3 CGV) chieda l'annullamento dell'ordine, si applica la seguente casistica:

- a. Ordine non ancora spedito: l'annullamento darà luogo alla restituzione di tutto quanto versato (prezzo prodotto + spese di spedizione)
- b. Ordine già spedito e ritirato dall'utente: l'utente dovrà restituire il prodotto a sue spese, e riceverà il rimborso del prezzo versato per il prodotto. S.G.C. Srl tratterà la quota relativa alle spese di spedizione, che non verranno restituite.
- c. Ordine già spedito e rifiutato dall'utente: S.G.C. Srl tratterà la quota relativa alle spese di spedizione raddoppiata, dovendo sostenere anche il costo della restituzione del prodotto. Il rimborso all'utente verrà calcolato trattenendo i costi di spedizione come sopra specificati, dal totale pagato dall'utente.

#### Art.17 – Disposizioni particolari per i prodotti elettronici cd. e-book

Nel caso in cui l'acquisto riguardi un e-book, l'utente è informato, prima della conferma del proprio ordine di acquisto, che a seguito dell'acquisto avrà la facoltà di effettuare in un momento successivo il download della chiave di accesso al Contenuto Digitale (nel caso di opere soggette a Digital Rights Management) ovvero direttamente del file, in formato pdf, contenente il Contenuto Digitale (nel caso di opere non soggette a Digital Rights Management). Qualora l'utente rivesta la qualità di Consumatore, cliccando, dopo l'acquisto, sul tasto che gli consente di procedere al download, richiede che l'esecuzione del contratto abbia inizio immediatamente, e, quindi, prima della scadenza del periodo di recesso, e dichiara di accettare che perderà tale diritto una volta che il download abbia avuto inizio, fermo restando che, sino al momento in cui l'utente non procede al download, l'utente ha diritto di recedere dal contratto di acquisto, nel termine di 14 giorni decorrenti dal giorno dell'invio dell'ordine; la conferma della manifestazione del consenso all'inizio della esecuzione del contratto prima della scadenza del periodo di recesso e della accettazione che, in tal modo, l'utente perderà il diritto di recesso è inviata all'utente tramite e-mail.

# ACQUISTO DI PRODOTTI

C) Condizioni specifiche per la conclusione del contratto di acquisto di Servizi (corsi, webinar, sessioni di esame) tramite il Sito

Art.18 – Docenti

SGC Srl dichiara che i docenti dei corsi e webinar hanno competenza tecnico-specialistica adeguata all'esecuzione del contratto. SGC Srl si riserva il diritto di scegliere il personale ed i collaboratori che ritiene più adatti alla corretta esecuzione delle attività di formazione impiegando dipendenti propri, collaboratori indipendenti e liberi professionisti.

Art.19 – Servizi e loro disponibilità

I Servizi offerti sul Sito sono quelli illustrati nella homepage del Sito e/o all'interno delle diverse pagine web dello stesso al momento della effettuazione dell'ordine da parte dell'utente. All'interno della Scheda Corso/Scheda Evento/ Schema esame sono presenti le informazioni relative alle caratteristiche di ciascun Servizio.

Art.20 – Indisponibilità dei biglietti

In caso di eventi a numero chiuso, la disponibilità di biglietti viene continuamente monitorata e aggiornata. Tuttavia, poiché il Sito può essere visitato da più utenti contemporaneamente, potrebbe accadere che più utenti acquistino, nel medesimo istante, un biglietto per lo stesso Evento. In tali casi, pertanto, i biglietti potrebbero risultare, per un breve lasso di tempo, disponibili, essendo invece esauriti. Qualora il biglietto risultasse non più disponibile per le ragioni sopra indicate, fatti salvi i diritti attribuiti all'utente dalla legge, S.G.C. SRL avviserà immediatamente l'utente tramite e-mail. L'utente sarà, quindi, legittimato a risolvere immediatamente il contratto, salvo il diritto al risarcimento del danno per gli effetti di quanto previsto dall'art. 61, IV e V comma, del Codice del Consumo. In alternativa e fermo restando tale diritto, l'utente potrà accettare una delle seguenti proposte di S.G.C. SRL: qualora sia possibile acquistare un biglietto (i) per il medesimo evento, ma in altra data, oppure (ii) per un evento simile, con valore equivalente o superiore, previo pagamento, in quest'ultimo caso, della differenza, e previa espressa accettazione dell'utente. L'utente dovrà comunicare tempestivamente la propria scelta ad S.G.C. SRL nel momento in cui verrà contattato dal Servizio Clienti. Nel caso in cui l'utente si avvalga del diritto di risoluzione di cui all'art. 61, IV e V comma, Codice del Consumo, e il pagamento dell'importo totale dovuto, costituito dal prezzo del biglietto, e da ogni altro eventuale costo aggiuntivo, come risultante dall'ordine ("Importo Totale Dovuto") sia già avvenuto, S.G.C. SRL effettuerà il rimborso dell'Importo Totale Dovuto senza indebito ritardo e, in ogni caso, entro il termine di 15 giorni lavorativi dall'invio dell'ordine. L'importo del rimborso sarà comunicato all'utente via e-mail. Nel caso di pagamento mediante bonifico bancario, carta di credito o PayPal, tale importo sarà accreditato sullo stesso mezzo di pagamento utilizzato dall'utente per l'acquisto. Eventuali ritardi nell'accredito possono dipendere dall'istituto bancario, dal tipo di carta di credito o dalla soluzione di pagamento utilizzata.

Art.21 – Rinvio/cancellazione degli eventi

Gli eventi in vendita nel Sito possono subire rinvio o cancellazione da parte di SGC nelle seguenti circostanze:

- (i) nel caso non venisse raggiunto il numero minimo dei partecipanti per attivare l'evento
- (ii) per motivi organizzativi e logistici
- (iii) per eventi straordinari non dipendenti da SGC Srl.

In caso di rinvio, gli iscritti saranno immediatamente informati, e verrà proposta una nuova data; è facoltà degli utenti non accettare la nuova data proposta. L'utente dovrà comunicare tempestivamente la propria scelta ad S.G.C. SRL nel momento in cui verrà contattato dal Servizio Clienti. Nel caso in cui l'utente si avvalga del diritto di risoluzione di cui all'art. 61, IV e V comma, Codice del Consumo, così come nel caso di cancellazione dell'evento, e il pagamento dell'importo totale dovuto, costituito dal prezzo del biglietto, e da ogni altro eventuale costo aggiuntivo, come risultante dall'ordine ("Importo Totale Dovuto") sia già avvenuto, S.G.C. SRL effettuerà il rimborso dell'Importo Totale Dovuto senza indebito ritardo e, in ogni caso, entro il termine di 15 giorni lavorativi dall'invio dell'ordine. L'importo del rimborso sarà comunicato all'utente via e-mail. Nel caso di pagamento mediante bonifico bancario, carta di credito o PayPal, tale importo sarà accreditato sullo stesso mezzo di pagamento utilizzato dall'utente per l'acquisto. Eventuali ritardi nell'accredito possono dipendere dall'istituto bancario, dal tipo di carta di credito o dalla soluzione di pagamento utilizzata.

Art.22 – Prezzi

Tutti i prezzi degli Eventi pubblicati sul Sito sono espressi in Euro e si intendono al netto della Imposta sul Valore Aggiunto. La quota di partecipazione comprende materiale didattico e attestato.

S.G.C. SRL si riserva il diritto di modificare il prezzo degli Eventi in ogni momento, senza preavviso, fermo restando che il prezzo addebitato all'utente sarà quello indicato sul Sito al momento dell'effettuazione dell'ordine e che non si terrà conto di eventuali variazioni (in aumento o in

diminuzione) successive alla trasmissione dello stesso, fatti salvi i casi in cui i prezzi indicati sul Sito, con riferimento ad un determinato Evento, siano sproporzionatamente incompatibili con i normali prezzi di mercato di tale Servizio a causa di evidenti errori materiali. Nel caso in cui i prezzi indicati sul Sito con riferimento ad un determinato Servizio siano sproporzionatamente incompatibili con i normali prezzi di mercato di tale Servizio a causa di evidenti errori materiali, è facoltà del Consumatore alternativamente (i) richiedere la risoluzione del contratto e la restituzione dell'Importo Totale Dovuto, salvo il maggior danno patito dall'utente, o (ii) pagare la differenza di prezzo, per l'ammontare tempestivamente comunicato da S.G.C. SRL all'utente via e-mail. Nel caso in cui un Evento sia offerto sul Sito a un prezzo scontato, nella Scheda Evento sarà indicato (i) il prezzo pieno di riferimento rispetto al quale è calcolato lo sconto e (ii) a cosa tale prezzo pieno di riferimento corrisponda. Nel caso in cui non sia inserita alcuna indicazione, deve intendersi che il prezzo pieno di riferimento è il prezzo al quale l'Evento è stato precedentemente offerto in vendita sul Sito.

#### Art.23 – Pagamento

Il pagamento dei biglietti acquistati sul Sito può essere effettuato mediante bonifico bancario, carta di credito, soluzione di pagamento PayPal, o altri sistemi di pagamento – anche temporaneamente – resi disponibili sul Sito. In caso di bonifico bancario, al momento dell'ordine S.G.C. SRL invierà una e-mail all'utente, invitandolo a pagare l'Importo Totale Dovuto entro 10 giorni dal ricevimento dell'e-mail, con l'avvertenza che, in caso di mancato pagamento nel termine indicato, il contratto si intenderà risolto ai sensi dell'art. 1456 c.c..

Nei casi di pagamento mediante carta di credito, la procedura di pagamento verrà gestita da Wix Payments: i dati inseriti saranno trattati direttamente da Wix Payments e non saranno trasmessi o condivisi con S.G.C. SRL.

S.G.C. SRL non è quindi in grado di conoscere e non memorizza in alcun modo i dati della carta di credito dell'utente ovvero i dati di qualsiasi altro strumento di pagamento connesso con tale conto. Si rimanda alla pagina [https://support.wix.com/en/article/wix-payments-and-pci-compliance#:~:text=The%20security%20of%20our%20users,Security%20standards%20\(PCI%20DSS\)](https://support.wix.com/en/article/wix-payments-and-pci-compliance#:~:text=The%20security%20of%20our%20users,Security%20standards%20(PCI%20DSS)) per ulteriori informazioni.

Nei casi di pagamento mediante soluzione di pagamento PayPal, l'utente sarà reindirizzato sul sito [www.paypal.it](http://www.paypal.it) dove autorizzerà PayPal a procedere al pagamento su richiesta di S.G.C. SRL in base alla procedura prevista e disciplinata da PayPal e ai termini e alle condizioni di contratto convenute tra l'utente e PayPal. I dati inseriti sul sito di PayPal saranno trattati direttamente dalla stessa e non saranno trasmessi o condivisi con S.G.C. SRL.

S.G.C. SRL non è quindi in grado di conoscere e non memorizza in alcun modo i dati della carta di credito collegata al conto PayPal dell'utente ovvero i dati di qualsiasi altro strumento di pagamento connesso con tale conto. Nel caso in cui l'addebito non vada a buon fine, S.G.C. SRL invierà una e-mail all'utente, invitandolo a pagare l'Importo Totale Dovuto entro 10 giorni dal ricevimento dell'e-mail, con l'avvertenza che, in caso di mancato pagamento nel termine indicato, il contratto si intenderà risolto ai sensi dell'art. 1456 c.c..

S.G.C. SRL si riserva la facoltà di bloccare le funzioni di acquisto dal Sito da parte degli utenti inadempienti, dandone comunicazione all'utente tramite e-mail. In caso di risoluzione del contratto di acquisto e in ogni altro caso di rimborso, a qualsiasi titolo, l'importo del rimborso dovuto all'utente sarà accreditato sul conto PayPal dello stesso. I tempi di accredito sullo strumento di pagamento collegato a tale conto dipendono esclusivamente da PayPal e dal sistema bancario. Una volta disposto l'ordine di accredito a favore di tale conto, S.G.C. SRL non potrà essere ritenuta responsabile per eventuali ritardi od omissioni nell'accredito all'utente dell'importo di rimborso, per contestare i quali l'utente dovrà rivolgersi direttamente a PayPal.

#### Art.24 – Diritto di recesso

L'utente che riveste la qualità di Consumatore (secondo la definizione dell'art.3 CGV) ha diritto di recedere dal contratto di acquisto del biglietto senza dover fornire alcuna motivazione e senza dover sostenere costi, entro il termine di quattordici giorni di calendario ("Periodo di Recesso"). Il Periodo di Recesso scade 14 giorni dopo la ricezione dei biglietti nella casella di posta dell'utente. Per esercitare il diritto di recesso, l'utente deve informare S.G.C. SRL, prima della scadenza del Periodo di Recesso della sua decisione di recedere. A tal fine l'utente deve informare S.G.C. SRL della sua decisione di recedere attraverso comunicazione email a [info@grecuconsulting.com](mailto:info@grecuconsulting.com), indicando il numero dell'ordine, il/i biglietto/i per il/i quale/i intende esercitare il diritto di recesso e il suo indirizzo. Se l'utente recede dal contratto, S.G.C. SRL procederà al rimborso dell'Importo Totale Dovuto pagato dall'utente per il biglietto, senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 14 giorni di calendario dal giorno in cui S.G.C. SRL è stata informata della decisione dell'utente di recedere dal contratto. Il rimborso sarà effettuato utilizzando lo stesso mezzo di pagamento usato dall'utente per la transazione iniziale, salvo che l'utente non abbia espressamente convenuto altrimenti. In ogni caso, l'utente non dovrà sostenere alcun costo quale conseguenza di tale rimborso.

#### Art.25 – Annullamento dell'ordine

In caso in cui l'utente Non Consumatore (secondo la definizione dell'art.3 CGV) chieda l'annullamento dell'ordine, la disdetta pervenuta entro 8 (otto) giorni di calendario antecedenti la data del corso darà luogo alla restituzione dell'intera quota versata. In caso di disdette successive, sarà trattenuta l'intera quota versata, fatta salva la possibilità di sostituire il partecipante con collega della stessa ditta.

#### Art.26 – Modifiche ai nominativi dei partecipanti

Eventuali modifiche ai nominativi dei partecipanti dovranno essere comunicate prima dell'inizio dell'evento e confermate dalla Segreteria Organizzativa.

#### Art.27 – Disposizioni particolari per eventi erogati in modalità asincrona

Nel caso in cui l'acquisto riguardi il biglietto per un corso o webinar in modalità asincrona, cioè in formato video reso disponibile nell'area riservata dell'utente e da quest'ultimo fruibile in tempi a sua scelta, l'utente è informato, prima della conferma del proprio ordine di acquisto, che a seguito dell'acquisto avrà la facoltà di effettuare in un momento successivo il download della chiave di accesso al Contenuto Digitale (nel caso di opere soggette a Digital Rights Management) ovvero direttamente del file contenente il Contenuto Digitale (nel caso di opere non soggette a Digital Rights Management). Qualora l'utente rivesta la qualità di Consumatore, cliccando, dopo l'acquisto, sul tasto che gli consente di procedere al download, richiede che l'esecuzione del contratto abbia inizio immediatamente, e, quindi, prima della scadenza del periodo di recesso, e dichiara di accettare che perderà tale diritto una volta che il download abbia avuto inizio, fermo restando che, sino al momento in cui l'utente non procede al download, l'utente ha diritto di recedere dal contratto di acquisto, nel termine di 14 giorni decorrenti dal giorno dell'invio dell'ordine; la conferma della manifestazione del consenso all'inizio della esecuzione del contratto prima della scadenza del periodo di recesso e della accettazione che, in tal modo, l'utente perderà il diritto di recesso è inviata all'utente tramite e-mail.

Novara, 01/03/2021 – CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA DI PRODOTTI EDITORIALI E BIGLIETTI DI PARTECIPAZIONE A CORSI/WEBINAR/ESAMI SUL SITO [WWW.LEAINTRAININGFACTORY.IT](http://WWW.LEAINTRAININGFACTORY.IT) (S.G.C. GRECU CONSULTING PARTNERS SRL UNICO SOCIO) – vers.3 – 01/03/2021

ACQUISTO DI SERVIZI